

Apoyo conductual positivo

Curso introductorio

Docente: Laura Olmo Remesal

Noviembre 2023



ANTES DE EMPEZAR

¿qué habéis oído del ACP?

¿qué creéis que es?

¿Qué esperáis de este seminario?

Objetivos del curso



Contenido

Apoyo conductual positivo: bases y fundamentos

Elaboración de planes individuales de intervención: identificación de la funcionalidad de la conducta y propuesta de hipótesis general e hipótesis funcional o específica.

Estrategias de intervención desde el Apoyo Conductual positivo

La modificación de conducta tradicional ha tenido poco en cuenta una comprensión de quién es la persona.

No se considera cuál es el contexto social donde tiene lugar el problema de conducta.

NO se estudia Cuál es la función o propósito de la conducta problemática.

Los procedimientos tradicionales han puesto **mayor énfasis en sistemas basados en la manipulación de las consecuencias**. Utilizando con frecuencia **contingencias aversivas** para suprimir o controlar la conducta.

Se ha dado **menos importancia a la enseñanza y refuerzo de conductas socialmente apropiadas**.

Y se ha dado mucha **menos importancia al control de aspectos ambientales**.

DESARROLLO DEL CONCEPTO ACP

Desde mediados de los años 80 ha surgido un nuevo planteamiento denominado Apoyo Conductual Positivo (ACP).

Este planteamiento no es simplemente una nueva tecnología conductual.

Es un planteamiento basado en el respeto de los valores de la persona y en la derivación eficaz de hipótesis funcionales sobre comportamiento problemático.

¿A QUÉ NOS REFERIMOS AL HABLAR DE CONDUCTAS QUE NOS PREOCUPAN?



¿PROBLEMA DE CONDUCTA? ¿DE QUIÉN Y PARA QUIÉN?

¿Nos preocupa la conducta por cómo influye en el entorno o.....?

¿PROBLEMA DE CONDUCTA? ¿DE QUIÉN Y PARA QUIÉN?

¿o porque es negativa para la persona?

¿PROBLEMA DE CONDUCTA? ¿DE QUIÉN Y PARA QUIÉN?

¿A qué tipo de conducta prestamos más atención?

¿PROBLEMA DE CONDUCTA? ¿DE QUIÉN Y PARA QUIÉN?

Nos preocupa la persona que se levanta, tira cosas, grita, pega...¿y la persona que está sentada toda la mañana? No se mueve? Juega todo el tiempo a lo mismo?

Definición de CONDUCTA PROBLEMÁTICA

- Conductas anormales desde el punto de vista cultural, de tal frecuencia, duración o intensidad que ponen en riesgo la seguridad física, el bienestar o la calidad de vida de la persona o de otros, o bien que impiden a la persona que las muestra, el acceso a los recursos ordinarios de la comunidad



(Emerson, 2001)

otra DEFINICIÓN DE CP

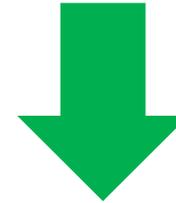
“Conductas problemáticas son aquellas conductas que por su **intensidad, duración o frecuencia afectan negativamente el desarrollo** personal del individuo, así como a sus **oportunidades de participación en la comunidad**”.



PROBLEMAS
DE CONDUCTA



CONDUCTAS
DESAFIANTES/PROBLEMÁTICAS



La presencia de esas conductas **reta al contexto**, al entorno, a diseñar soluciones, a proponer alternativas y modificaciones en ese mismo entorno, y no solo, a proponer acciones dirigidas a la persona que las realiza.

No es tanto la modificación de la persona como la **modificación del entorno** lo que plantea este concepto de conductas desafiantes.

En este sentido, podemos afirmar que estas conductas supuestamente desafiantes son, sí, un desafío: **un desafío a nuestra propia comprensión de estas conductas**



PRINCIPIOS DEL ACP

La conducta problemática tiene una **FUNCIÓN** para la persona

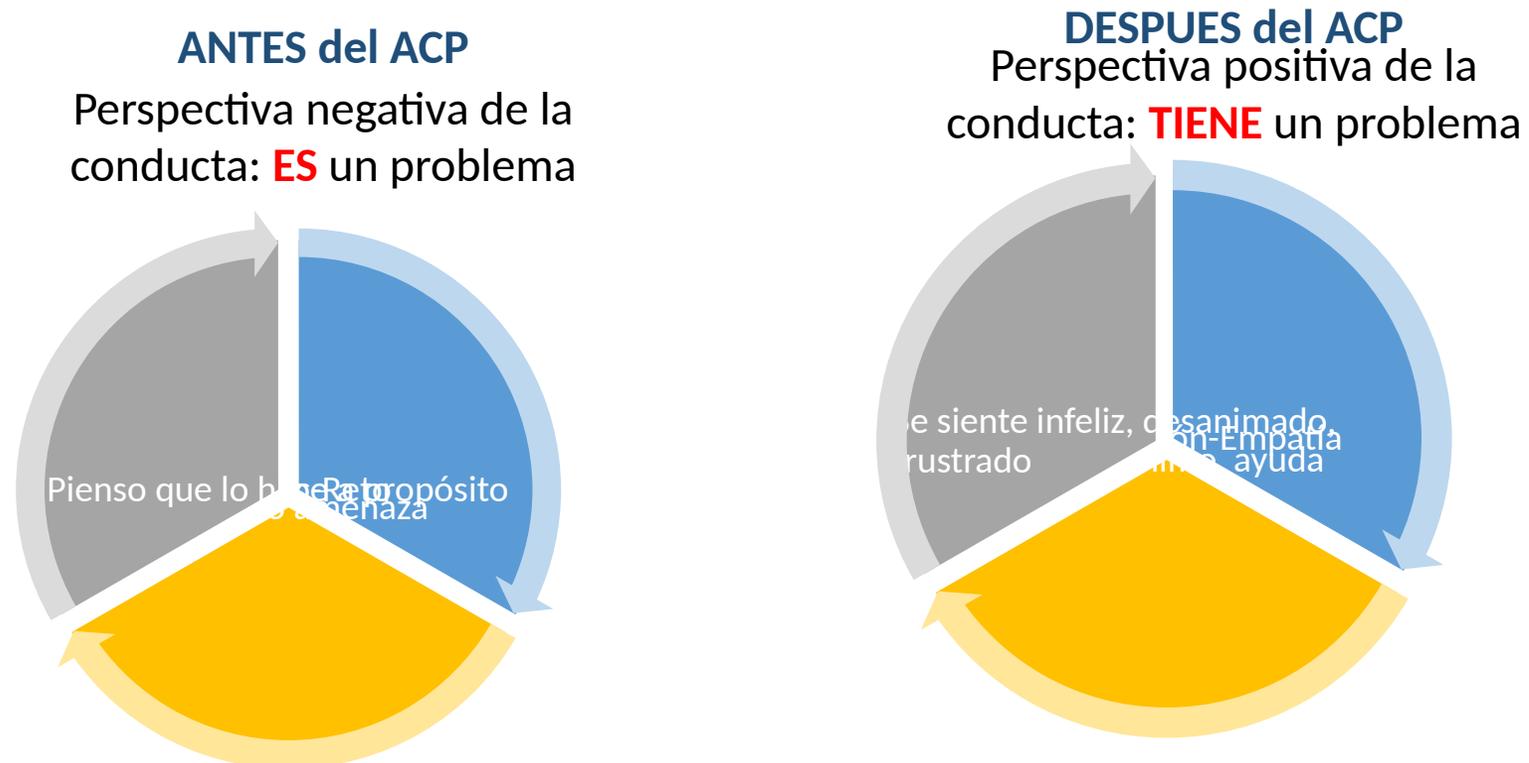
La conducta problemática está relacionada con el **CONTEXTO**

Una intervención eficaz está basada en la **comprensión de la persona**, su conducta y su contexto social

El **PLAN DE APOYO** ha de tener en cuenta los **valores de la persona**, respetar su **dignidad** y **aceptar sus preferencias** y aspiraciones

Intervenir bajo el enfoque del Apoyo Conductual Positivo (ACP)

“Conjunto de estrategias que, a través de la adaptación del entorno y la enseñanza de habilidades, busca minimizar los problemas de conducta, pero sobre todo, mejorar la calidad de vida de las personas” (Carr. y cols.).



Apoyo Conductual Positivo: Características (Canal y Martín, 2003)

- Está basado en la **evaluación funcional**, vinculando variables ambientales con las hipótesis relativas a la función de la conducta disruptiva.
- Es global e **incluye intervenciones múltiples**.
- Trata de enseñar **habilidades alternativas** y de **adaptar el ambiente**.
- trata de mejorar su **estilo de vida**.
- Se diseña para ser aplicado en **contextos de la vida diaria**, haciendo uso de los recursos disponibles y basándose en una visión compartida del problema.
- **Mide** el éxito de los programas por el **incremento en la frecuencia de la conducta alternativa**, el **descenso** de frecuencia de la **conducta disruptiva** y por mejoras en la calidad de vida de la persona.

Fundamentos Básicos ACP

1° Las **conductas problemáticas** están directamente relacionadas con el **contexto** en el que se producen

2° Las **conductas problemáticas** tienen una **función muy concreta** para la persona que las presenta

3° Las intervenciones más eficaces se basan en un profundo **conocimiento de la persona**, de sus **contextos sociales** y de la **función** que, en dichos contextos, desempeñan sus conductas problemáticas.

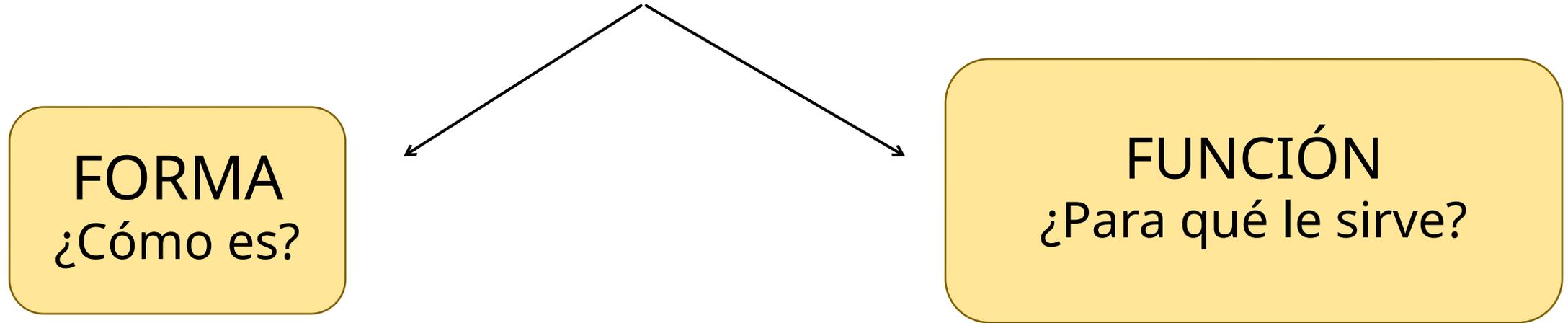
4° El Apoyo Conductual Positivo debe basarse en **valores respetuosos** de la dignidad de la persona, de sus **preferencias** y de sus **metas individuales**.

El comportamiento es COMUNICACIÓN

Los problemas de comportamiento normalmente son una forma de comunicación: una queja, un intento de salir de una situación que les genera ansiedad,...

Hay que encontrar la causa: qué pasaba en ese momento, con quién estaba, la hora, el contexto,...

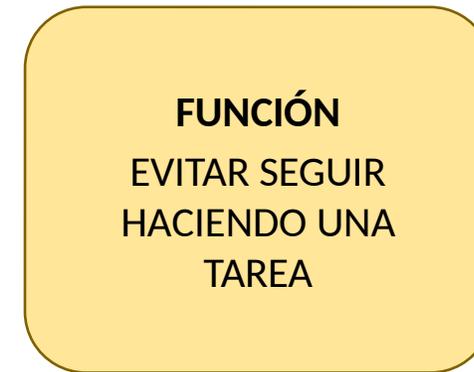
Componentes de la conducta



DEBEMOS CAMBIAR SU FORMA,
NUNCA SU FUNCIÓN (Finalidad)

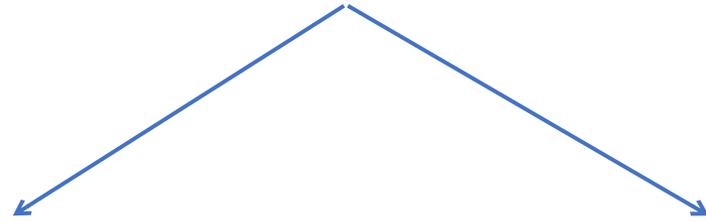
Componentes de la conducta

Ejemplo



CUANDO SE INTERVIENE SE TRATA DE PRESERVAR LA FUNCIÓN
ENSEÑANDO FORMAS ADECUADAS.

FUNCIONES DE LA CONDUCTA



CONSEGUIR:

- Atención
- Relacionarse/
entretenerse
- Actividades
- Objetos/comida
- Autoestimulación

EVITAR:

- Tareas
- Lugares
- Actividades
- Objetos/comidas
- Relacionarse

contenidos

- I. Apoyo conductual positivo: bases y fundamentos
- II. Elaboración de planes individuales de intervención:
identificación de la funcionalidad de la conducta y propuesta de hipótesis general e hipótesis funcional o específica.
- III. Estrategias de intervención desde el Apoyo Conductual positivo

FASES DEL PROCESO DEL PACP

Establecimiento de un equipo de apoyo

Desarrollo de la evaluación funcional

Elaboración de hipótesis en base a los resultados

Diseño y desarrollo del plan de apoyo

Seguimiento del plan para futuras mejoras o modificaciones

Fase 1: Establecer un equipo de ACP

Es un grupo de personas que, comparten y evalúan información sobre las conductas problemáticas que manifiesta la persona con discapacidad así como las circunstancias que la rodean, **con el fin de desarrollar apoyos efectivos, preventivos y personalizados.**



Los miembros del grupo de apoyo pueden ser:

La familia de la persona con discapacidad.

Profesionales de atención directa que mantienen contacto habitual con la persona.

Profesionales especializados.

Compromisos de colaboración:



Esta foto de Autor desconocido está bajo licencia
CC BY-NC-ND

- Compartir recursos e información.
- Ser sensible a las metas y valores de cada miembro del equipo.
- Hacer uso del conocimiento y experiencias de los miembros del equipo.
- Hacer y aceptar propuestas compatibles con la vida cotidiana del centro y de la persona.
- Aceptar la responsabilidad mutua como base del éxito.

Fase 2: La evaluación funcional

Consiste en una serie de procedimientos para conocer y comprender las variables que influyen en la conducta de la persona.

Se denomina "**evaluación funcional**" porque se trata de conocer las funciones o propósitos de la conducta problemática.

El **objetivo** de la evaluación funcional es recoger información contextual, tanto general como específica, con el fin de comprender y explicar las razones concretas de la/s conducta/s objeto de intervención.

EVALUACIÓN FUNCIONAL



Para recoger esta información se utilizan tanto métodos indirectos (entrevistas, discusión de grupo, cuestionarios, informes previos, etc.) como la observación directa.



La observación directa nos permite además de obtener información, contrastar la información obtenida por los métodos indirectos.



Otra estrategia es el análisis funcional que consiste en la manipulación totalmente controlada de los antecedentes o consecuencias de la conducta con el fin de verificar el propósito de la misma.



La información recogida permite formular hipótesis que expliquen la función de la conducta problemática y que orienten el plan de apoyo.

Para iniciar evaluación funcional. Buscar las posibles causas de ese comportamiento

1

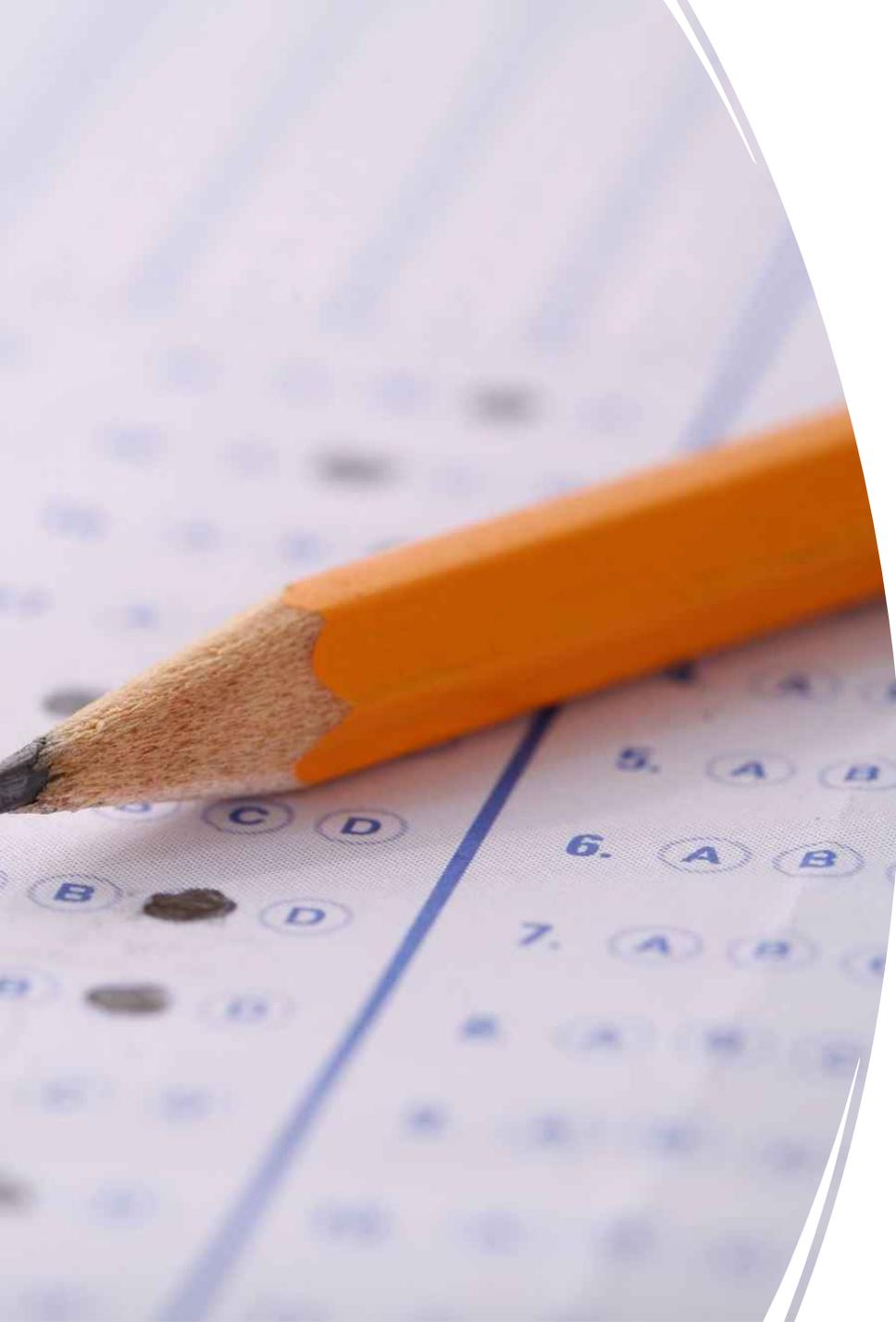
- Descartar dolor o enfermedad orgánica

2

- Descartar efectos secundarios de medicación

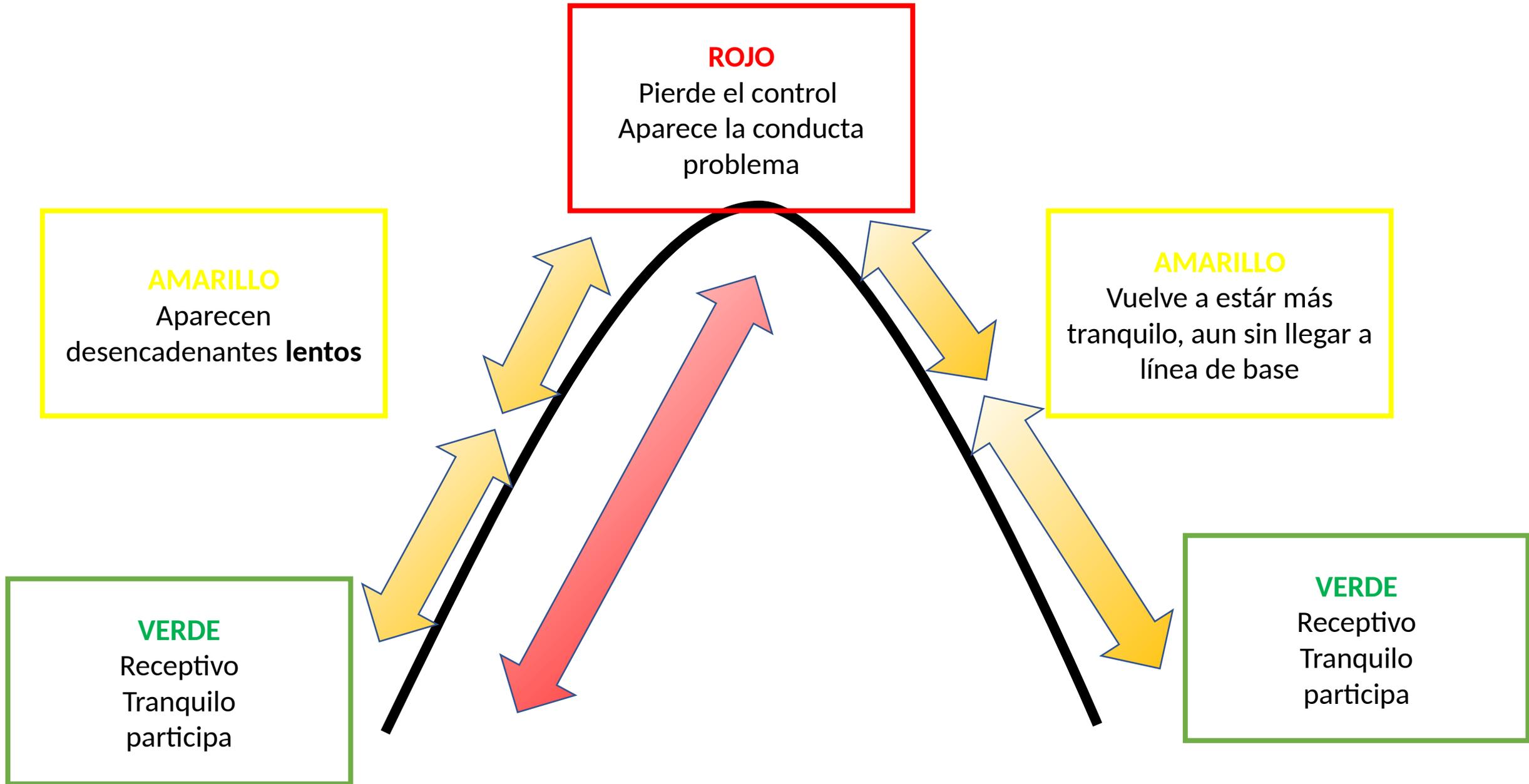
3

- Realizar análisis funcional

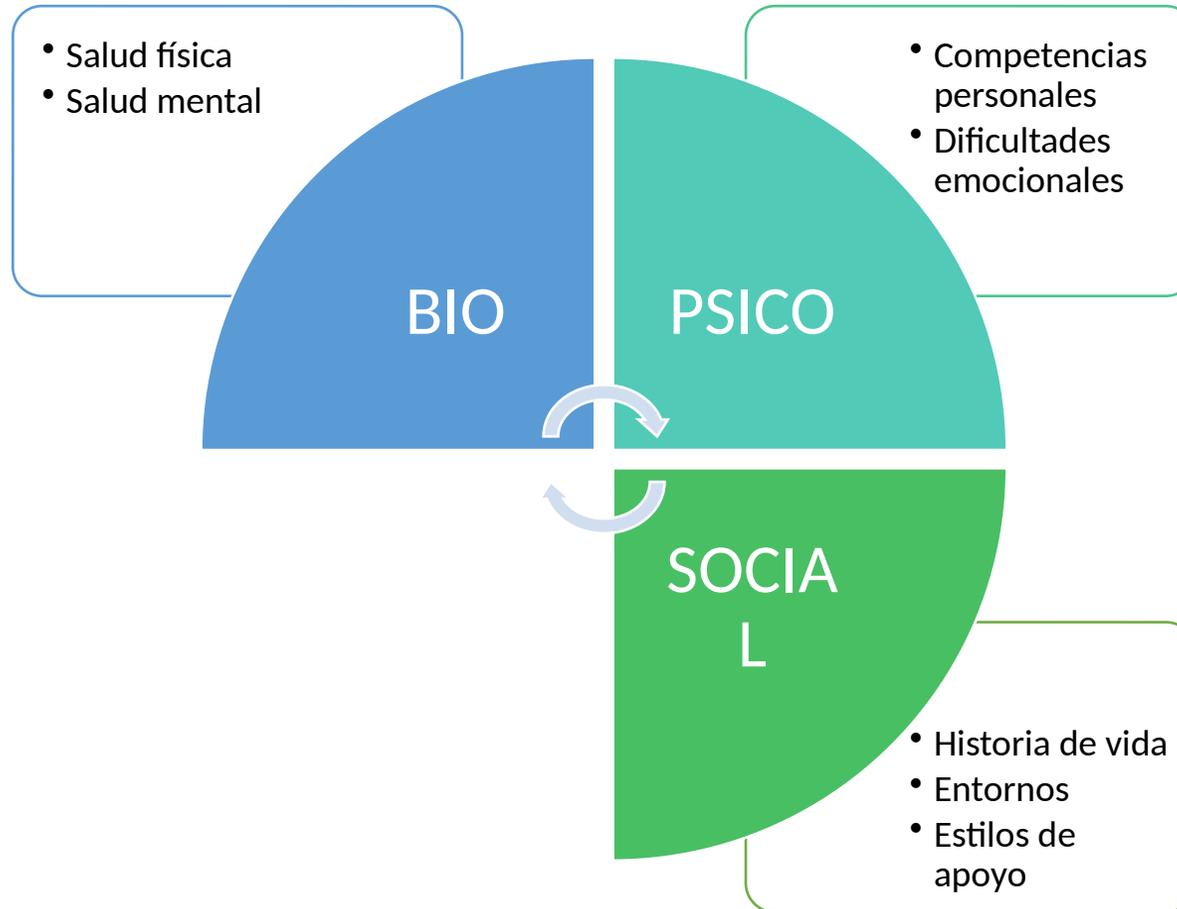


EVALUAR ¿PARA?

- Describir factores de vulnerabilidad
- Identificar desencadenantes lentos (**PREDISPONEN**)
- Identificar desencadenantes rápidos (**PRECIPITAN**)
- Identificar indicadores de nerviosismo
- Analizar **FUNCIONALIDAD** de la conducta (**PARA QUÉ**)



FACTORES DE VULNERABILIDAD ENFOQUE BIOSICOSOCIAL



Evaluación Funcional para el análisis funcional (modelo abc)

El análisis funcional busca **averiguar la función** que cumple la conducta problemática para transformarla en otra más adecuada que cumpla la misma función. Para ello hay que **recoger información**

Antecedentes	Conducta	Consecuentes	Función

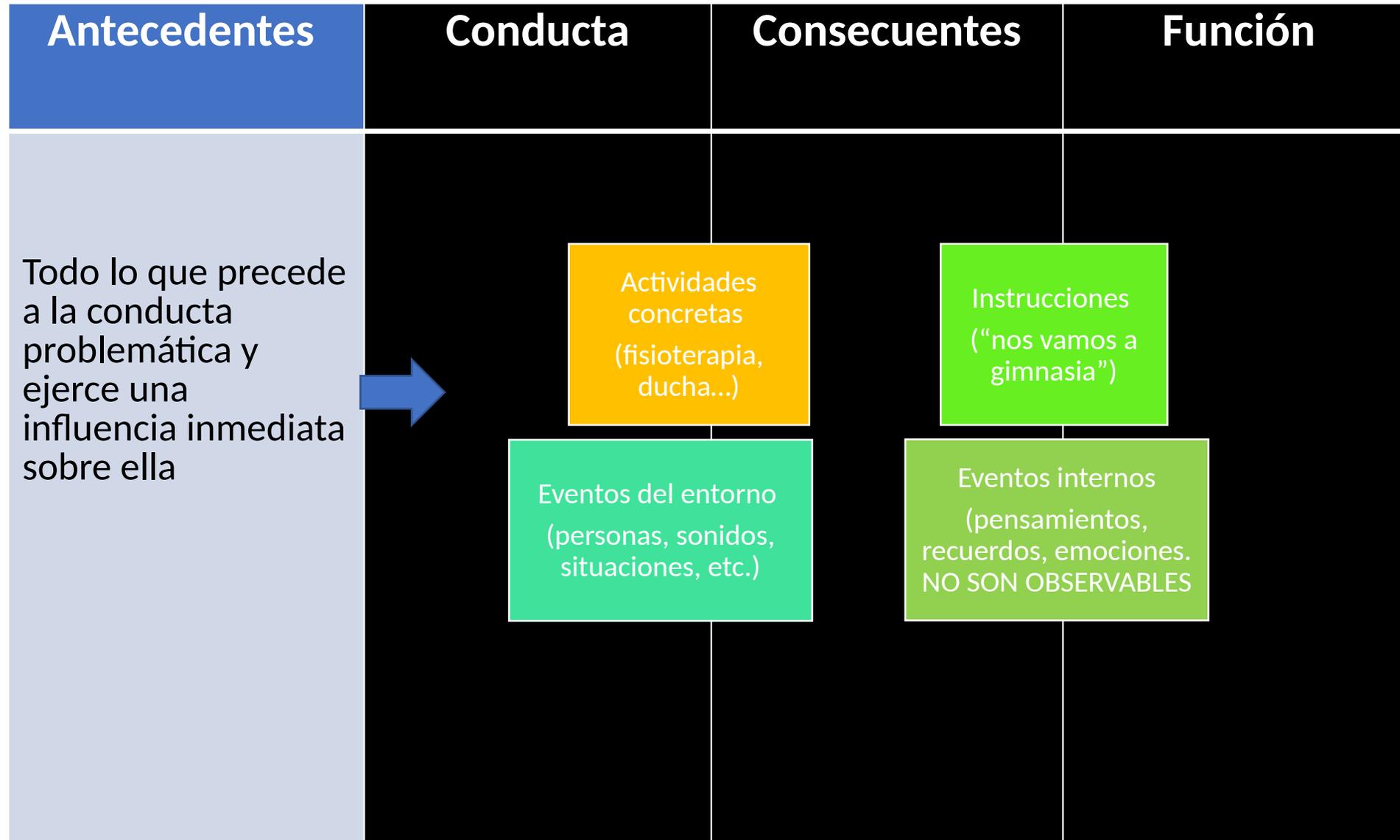
ANTECEDENTES

- Desencadenan
- Favorecen

CONSECUENTES

- Mantienen
- Reducen

CONDUCTA



Antecedentes	Conducta	Consecuentes	Función
	"Buena definición"		

Jerarquizar las conductas: primero las que resultan más dañinas para la propia persona, las personas que le rodean o su entorno

Describir la “conducta problema” de forma objetiva

MALA DEFINICIÓN

- Se enfada, tiene una rabieta...

BUENA DEFINICIÓN

- Se tira al suelo cuando suena el timbre
- grita cuando le pones una ficha
- pellizca a otros a mitad de la asamblea
- se golpea la cabeza con el antebrazo...

Antecedentes	Conducta	Consecuentes	Función
		<p data-bbox="1235 361 1674 618">La consecuencia es lo que mantiene a lo largo del tiempo una conducta problema</p> 	
<p data-bbox="351 722 998 768">Las consecuencias pueden ser</p>			
<p data-bbox="224 868 412 973">Refuerzo positivo</p>	<p data-bbox="580 868 769 973">Refuerzo negativo</p>	<p data-bbox="937 868 1126 973">Refuerzo intrínseco</p>	
<p data-bbox="173 1042 463 1148">La conducta lleva a conseguir algo deseado o reforzante</p>	<p data-bbox="555 1042 794 1148">La persona evita o demora algo no deseado</p>	<p data-bbox="912 1042 1151 1148">La conducta produce estimulación sensorial agradable</p>	
<p data-bbox="173 1216 463 1322">"Si me tiro al suelo frente al quiosco, al final me compran un helado".</p>	<p data-bbox="555 1216 794 1322"><i>Si grito en el aula, me llevan al despacho y me libro de trabajar</i></p>	<p data-bbox="912 1216 1151 1322"><i>"Si me aprieto los párpados, veo estrellitas"</i></p>	

Fase 3: La elaboración de hipótesis

Resume la mejor conjetura acerca de la relación entre la conducta problemática y las características del contexto.

La hipótesis no sólo es una explicación lógica de dicha relación, lo más importante es que constituye la base del Plan de Apoyo Conductual, ya que el éxito del plan depende de la formulación de estas hipótesis.

La literatura científica propone establecer dos tipos de hipótesis complementarias entre sí para orientar la intervención:

- a) Generales
- B) Específicas o Funcionales

Antecedentes	Conducta	Consecuentes	Función
			<p>Qué quiere conseguir la persona con esa conducta</p> 
<p>Comunicarse</p>		<p>Autoestimularse</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Llamada de atención: “hazme caso”, “quiero jugar”, “estoy aquí”...• Evitar una tarea o situación. “Estoy cansado”, “esto es muy difícil...”• Conseguir algo: “quiero eso”.		<ul style="list-style-type: none">• Regula el nivel de activación fisiológica (estereotipias, morder o chupar cosas, verbalizaciones...)	

Fase 4: DISEÑAR EL PLAN DE APOYO

Consiste en la elaboración y aplicación simultánea o sucesiva de estrategias de apoyo.

Poco probable que una estrategia por sí sola resuelva una CP, situaciones complejas requieren soluciones complejas en muchas ocasiones.

El PACP se diseña entre TODOS los miembros del grupo de apoyo, teniendo en cuenta:

- a) Se ha de diseñar en base a los resultados de la evaluación y análisis funcional
- b) Ha de indicar **qué y cómo cambiará la persona que da apoyo y el contexto**, NO SOLO LAS CONDUCTAS A CAMBIAR EN LA PERSONA.
- c) Se dirige a hacer que la CP sea **ineficaz**
- d) Tendrá en cuenta los valores, habilidades y recursos del equipo de apoyo.

1

- Descartar dolor o enfermedad orgánica

2

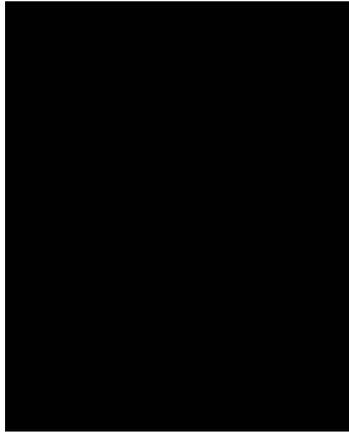
- Descartar efectos secundarios de medicación

3

- Realizar análisis funcional

4

- Plan de intervención. Selección de estrategias de intervención



contenidos



Apoyo conductual positivo: bases y fundamentos

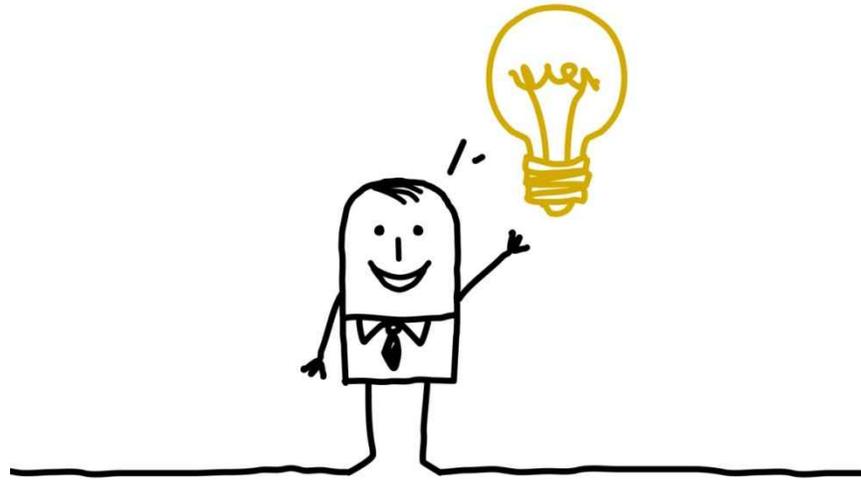
Elaboración de planes individuales de intervención:
identificación de la funcionalidad de la conducta y propuesta de
hipótesis general e hipótesis funcional o específica.

Estrategias de intervención desde el Apoyo Conductual positivo

ERRORES A EVITAR

- Mantener, entre los diferentes agentes implicados en el PACP, formas distintas de afrontar un mismo problema
- No ser consistentes con la puesta en práctica de las respuestas y estrategias seleccionadas
- Tratar de abordar el problema en situaciones sociales estresantes, en las que aumenta la posibilidad de fracaso
- Perder el control
- Generar situaciones excesivamente estresantes para la persona
- **Hablar en exceso**
- Regañar y castigar como única forma de afrontar las conductas desadaptadas
- Esperar que con el tiempo desaparezcan los problemas de conducta

El mejor momento para tratar los problemas de conducta es...



Cuando no tienen lugar

Las intervenciones se desarrollan

Sobre variables del contexto

Para el aprendizaje de nuevas habilidades

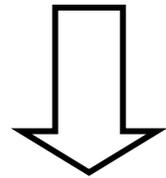
Sobre el estilo de vida

Para los momentos de crisis:

¿Cómo intervenimos?

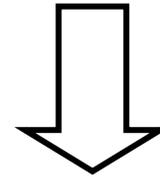
Estrategias de Actuación

Proactivas (a largo plazo)



Control del entorno
Enseñan nuevas habilidades
comunicativas,
Emocionales
Autonomía
Sociales

Reactivas



Intervención en el momento en el
que se desencadena el
comportamiento desafiante.

Estrategias proactivas

▪ La programación positiva tiene como objetivo principal fomentar la adquisición y el mantenimiento de conductas adaptadas que deberían sustituir a las conductas alteradas.



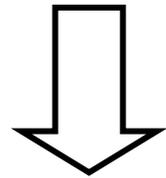
- Contrucción de **entornos** comprensibles y previsibles:
 - Estructuración física
 - Estructuración espacial
 - Estructuración temporal



- Desarrollo y adquisición de **competencias**
 - COMUNICACIÓN
 - AUTONOMÍA
 - AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL
 - AFRONTAMIENTO

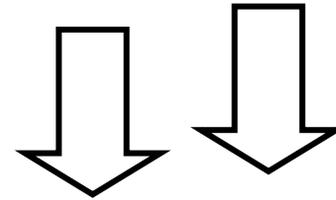
¿Cómo intervenimos?: Estrategias de Actuación

Proactivas (a largo plazo)



Enseñan habilidades comunicativas, sociales y de control del entorno.

Reactivas



Intervención en el momento en el que se desencadena el comportamiento desafiante.

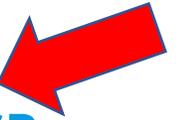


Estrategias REACTIVAS

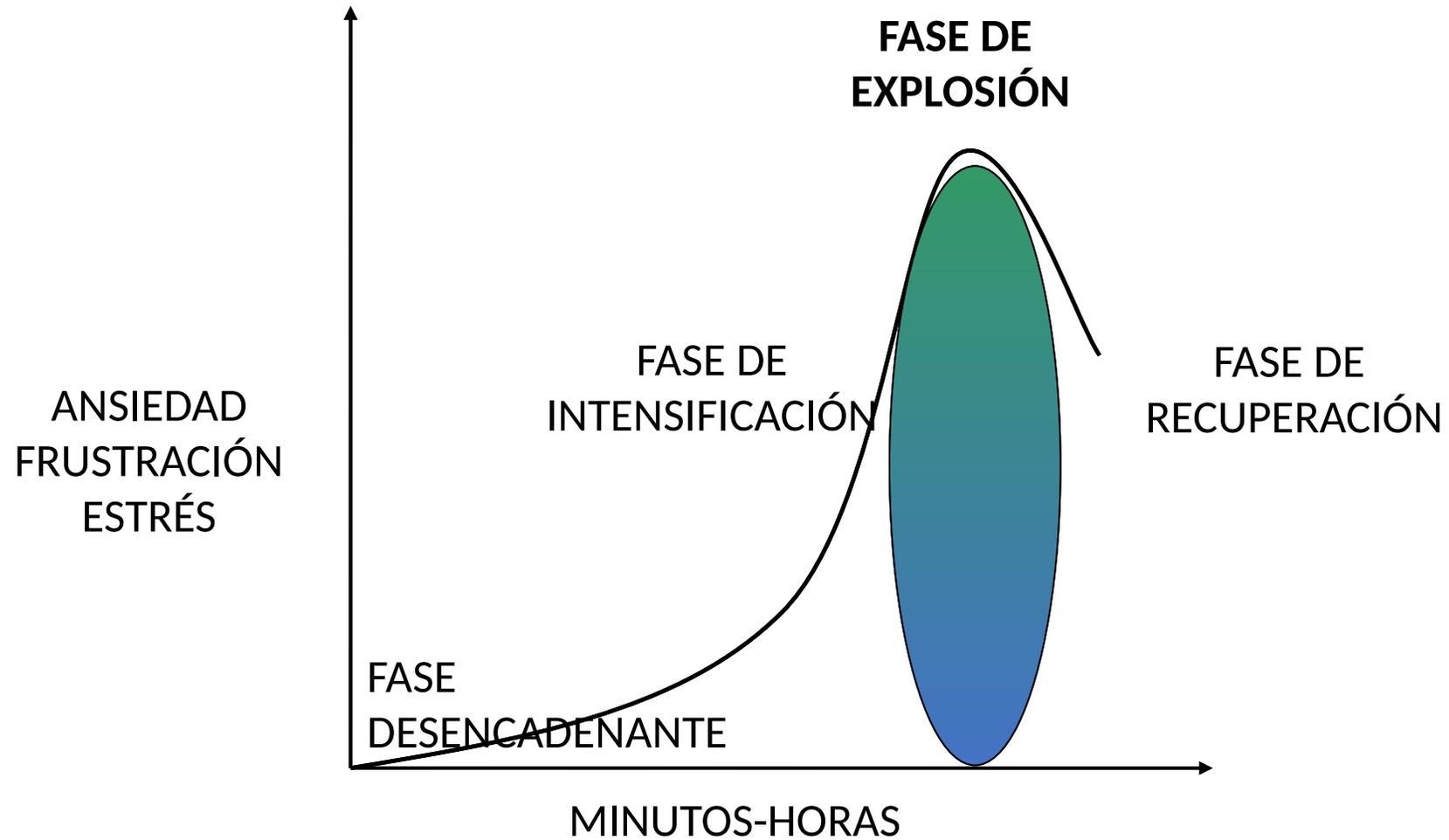
▪ Se aplican en el momento que surgen las conductas problema.

Objetivo: interrumpir situación que desencadena la CP

Finalidad: evitar riesgo para la persona, otras personas o entorno

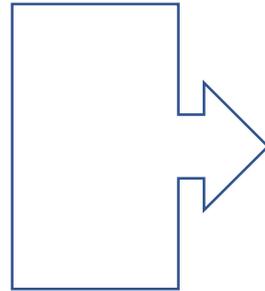


FASES DE UNA CRISIS



FASE DESENCADENANTE

ESTRATEGIAS

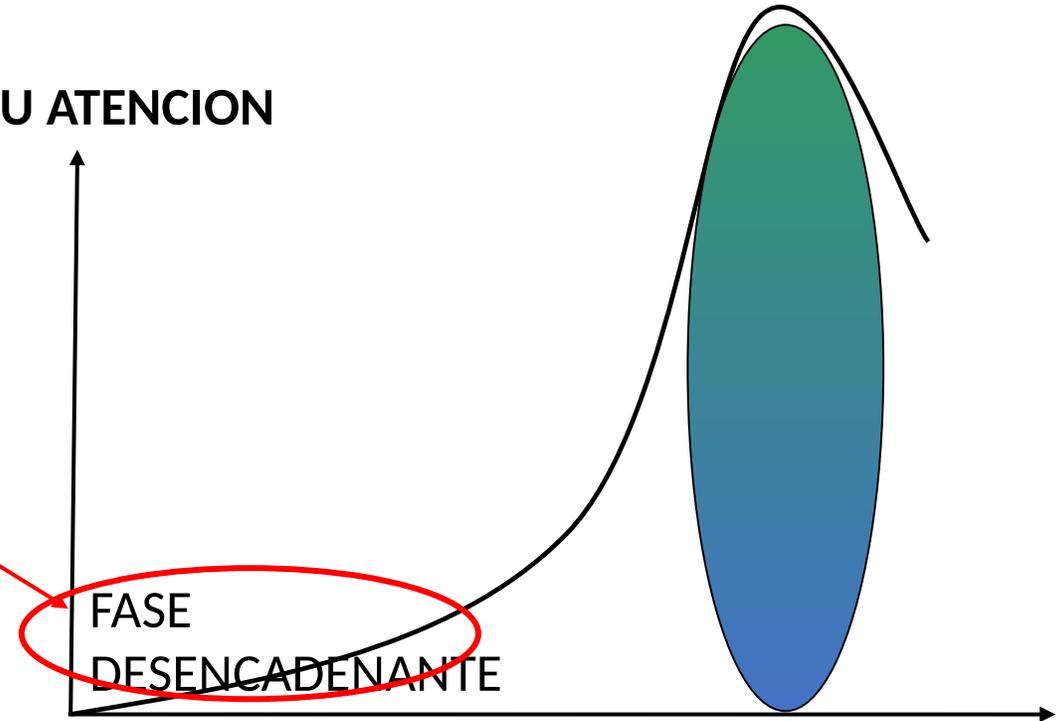


ELIMINACIÓN DE LA CAUSA

TRATAR LA CONDUCTA COMO UNA FORMA DE COMUNICACIÓN

DESVIAR SU ATENCION

ANSIEDAD
FRUSTRACIÓN
ESTRÉS

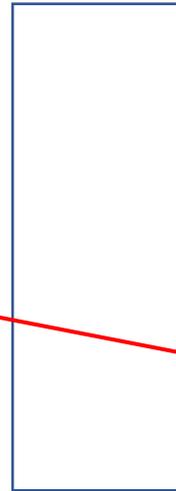


FASE
DESENCADENANTE

MINUTOS-HORAS

FASE INTENSIFICACIÓN

ESTRATEGIAS



RECORDAR LAS RECOMPENSAS

RECORDAR LAS REGLAS

PROPORCIONAR OPORTUNIDADES PARA RELAJAR LA SITUACIÓN

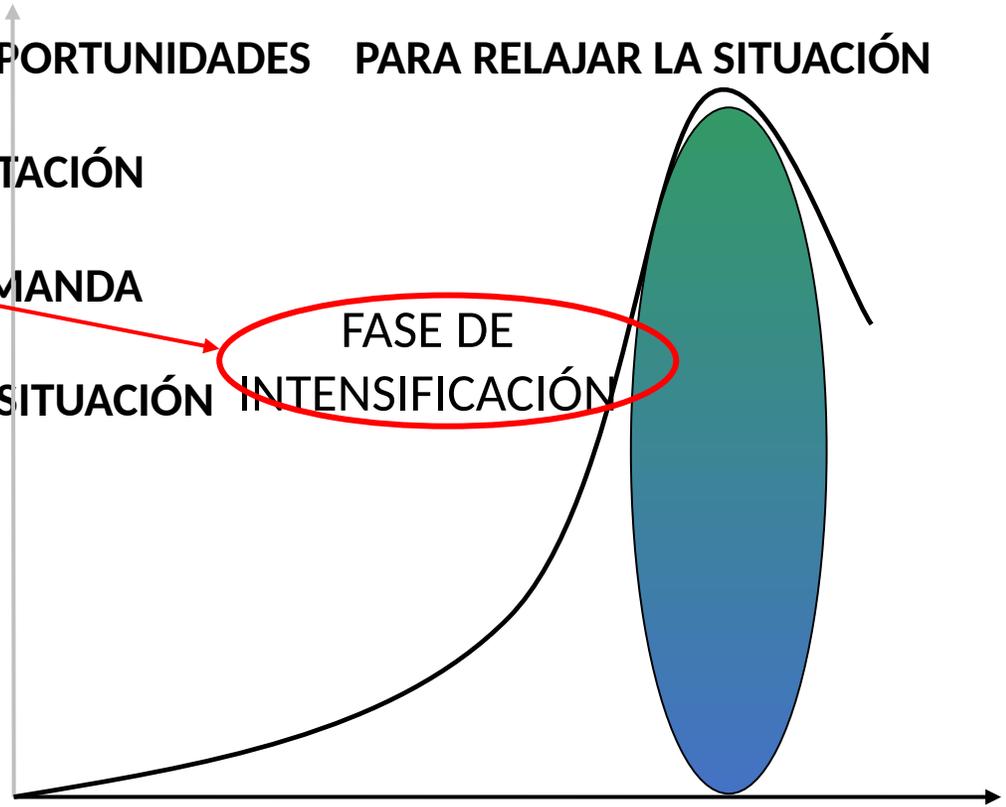
CAMBIO DE ORIENTACIÓN

MODIFICAR LA DEMANDA

TRANQUILIZAR LA SITUACIÓN

ANSIEDAD
FRUSTRACIÓN
ESTRÉS

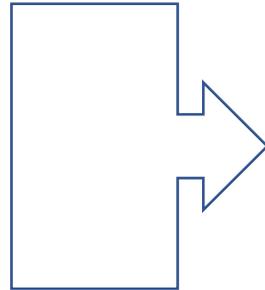
FASE DE INTENSIFICACIÓN



MINUTOS HORAS

FASE DE EXPLOSIÓN

ESTRATEGIAS



DESPEJAR EL ENTORNO

PROTEGER A LAS OTRAS PERSONAS

CONSEGUIR AYUDA

DAR UNA RESPUESTA DE BAJA INTENSIDAD

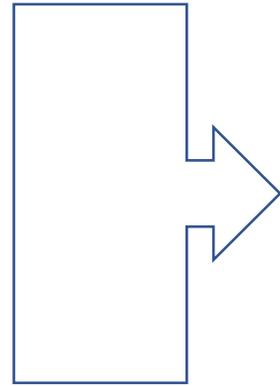
ANSIEDAD
FRUSTRACIÓN
ESTRÉS

**FASE DE
EXPLOSIÓN**



FASE DE RECUPERACIÓN

ESTRATEGIAS



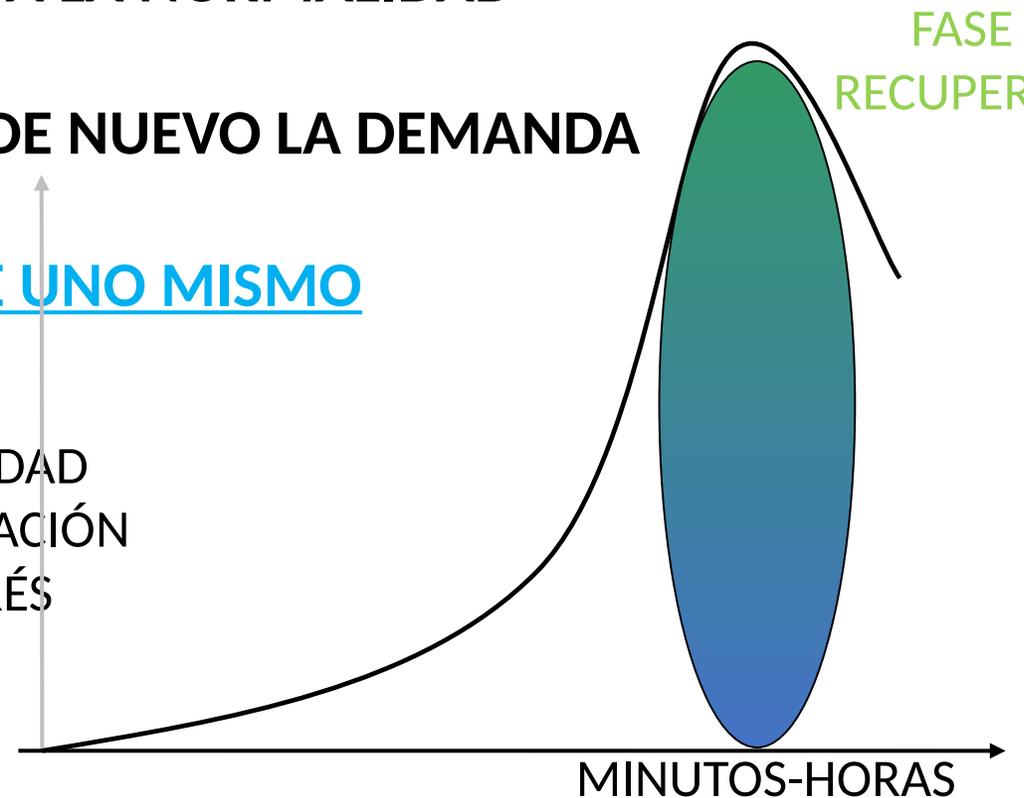
PROPORCIONAR ESPACIO

REGRESAR A LA NORMALIDAD

REALIZAR DE NUEVO LA DEMANDA

CUIDAR DE UNO MISMO

ANSIEDAD
FRUSTRACIÓN
ESTRÉS



Laura.olmo@teatoledo.com

- Telefono: 671034609 (mejor mensaje de WhatsApp o Telegram)

